Frank Türen

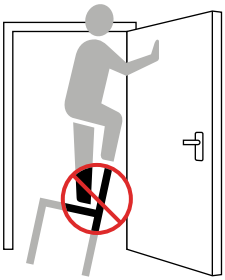
Notice d’entretien

Utilisation correcte des portes

Vous avez acheté auprès de notre entreprise des portes de haute qualité, conçues et fabriquées d'après l'état de la technique le plus récent et installées de manière professionnelle. Pour que vos portes vous donnent entière satisfaction des années durant, il est impératif de respecter quelques règles d'utilisation, de contrôle, d'entretien et de maintenance. Nous avons regroupé dans cette notice les principaux conseils à cet effet.

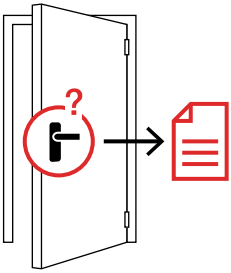
Remarques générales sur l’utilisation correcte des portes

Un maniement non conforme, une utilisation ou une maintenance incorrecte peut entraîner des dommages sur les portes, voire occasionner des accidents, même sur des portes présentant une fabrication irréprochable. Par conséquent, veuillez tenir compte des consignes suivantes.

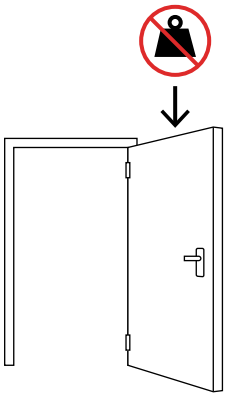


Pour le nettoyage, ne montez jamais sur une chaise. Utilisez un escabeau conforme aux prescriptions de sécurité.

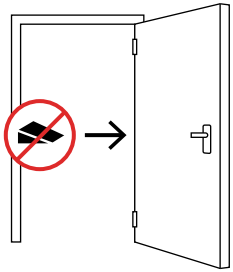
Veillez à ce que la porte n’appuie pas contre un obstacle quelconque.
Les paumelles risqueraient d’être déréglées.



Si vos portes sont dotées de ferrures complexes ou spéciales, consultez-nous pour obtenir les instructions d'utilisation correspondantes.



Les vantaux de porte ne doivent être soumis à des charges supplémentaires. Par conséquent, ne vous appuyez pas sur le vantail ouvert lors des travaux de nettoyage. En cas de surcharge, les paumelles risquent de rompre.



N'accrochez aucun objet sur le côté de la paumelle entre le cadre et le vantail de porte. Si vous souhaitez bloquer le vantail en position ouverte, nous pouvons installer pour vous un dispositif mécanique de blocage de porte.

Ne forcez jamais pour ouvrir ou fermer le vantail de porte. Vous risqueriez d'endommager le vantail, voire de vous blesser.

Intervalles de contrôle et d'entretien

Pour garantir un fonctionnement sûr de vos portes et portails et pour remédier à une usure naturelle, entretenez et contrôlez vos portes régulièrement et conformément au type de produit.

En votre qualité d'exploitant, la loi vous y oblige depuis 2014.
(CFST, directive n° 1511)

Tous les mois

En cas de portes équipées de fermeture anti-panique ou de fermeture de sortie de secours, nous vous recommandons de vérifier le bon fonctionnement tous les mois. Vous pouvez ainsi vous assurer que toutes les pièces de la fermeture sont dans un état de fonctionnement satisfaisant (EN179 et 1125 annexe C).

Tous les semestres

Les portes ayant une importance pour la sécurité, notamment les portes dotées de serrures à verrouillage automatique, les dispositifs de blocage (mécanismes de maintien de porte en position ouverte), les fonctions anti-panique, les commandes électroniques ou les régulateurs de fermeture intégrés doivent être contrôlés au moins deux fois par an par l'exploitant pour s'assurer de leur fonctionnement irréprochable.

Tous les ans

Nous vous recommandons de vérifier les points suivants au moins une fois par an:

- Éléments de porte y compris les pièces de ferrure comme les paumelles, serrures, garnitures, verrous à bascule
- Peinture et surface
- Joints de feuillure, y compris les joints seuil et bandes d'isolation
- Ferme-portes

Tous les ans

Nettoyez et entretenez les portes au moins une fois par an. Vous trouverez des conseils à ce sujet dans les pages qui suivent.

Tous les deux ans

Conformément à la législation, le bon fonctionnement et la souplesse de fonctionnement des éléments de porte et des portes doivent être contrôlés par des spécialistes formés à cet effet au moins tous les deux ans, en fonction de l'usage.

Détection et suppression des dysfonctionnements

Des bruits anormaux ou une commande grippée sont autant d'indices signalant la présence de pièces défectueuses. Nous attirons votre attention sur le fait que les travaux de réparation suivants doivent exclusivement être effectués par des spécialistes formés à cet effet:

- Remplacement de pièces de ferrure
- Accrochage et décrochage de vantaux de porte
- Travaux de réglage sur les pièces de ferrure

Conseils pour le nettoyage et l’entretien

Nettoyez les portes à l’eau claire en utilisant un produit de nettoyage ou de lavage doux et d’usage courant. Pour enlever les salissures tenaces, utilisez idéalement du white spirit dilué dans la proportion 1:10.

Produits de nettoyage

Évitez d’utiliser des produits de nettoyage qui contiennent des ingrédients abrasifs, qui favorisent la corrosion ou qui peuvent endommager les surfaces, comme p. ex. les produits chimiques corrosifs, susceptibles d’attaquer et d’endommager la surface des vantaux et des cadres de porte. N’utilisez jamais de solvants, comme p. ex. l’acétone, les diluants de peinture ou d’autres produits similaires. Nous vous recommandons de procéder à un essai avant l’utilisation d’un nouveau produit de nettoyage.

Nettoyage de base

Le montage des portes neuves peut provoquer des salissures sur les cadres et les dormants. Ces salissures peuvent être enlevées au moyen des produits de nettoyage indiqués ci-dessus. Les salissures sur les cadres et vantaux de porte, les marques de stylo-feutre, les projections de peinture, les rayures ou autres dommages qui ne peuvent être enlevés au moyen de produits de nettoyage courants ne peuvent en général être éliminés que par voie mécanique par un professionnel.

Entretien spécial selon la matière

Surfaces vitrées
Pour le nettoyage des vitres, utilisez tout simplement un chiffon imbibé d'eau ou d'un produit lave-vitre d'usage courant. Essuyez et séchez ensuite les surfaces avec un chiffon doux.

Surfaces en bois, en placage, en résine synthétique et en fibres à densité moyenne (MDF)
Les bords et les surfaces doivent être humidifiés et non trempés d'eau. Séchez immédiatement les surfaces nettoyées pour éviter le gonflement des pièces.

Surfaces en aluminium anodisées ou thermolaquées
Les surfaces en aluminium se nettoient facilement avec un chiffon imbibé de liquide de nettoyage non agressif et d'eau chaude. N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs ni de produits d'entretien provoquant des rayures.

Principales erreurs d'utilisation

Lorsqu'une porte n'est pas utilisée de manière conforme, il s'agit d'une erreur d'utilisation et tous les droits de garantie et les revendications de responsabilité sont perdus. Les principales erreurs d'utilisation sont:

- Blocage des portes par la pose de cales dans le sol ou dans la zone de la paumelle.
- Utilisation malgré un montage et/ou réglage de porte incorrect ou non conforme.
- Utilisation de ferme-portes dans des conditions prévisibles de grande chaleur (plus de 40 °C) ou de températures très basses (à partir de – 15 °C).
- Les vantaux de porte doivent être fermés en cas de vent et de courant d'air.

Entretien des ferrures

Paumelles et ferrures de porte
En cas d'utilisation intensive ou de sollicitation élevée, la position du vantail de porte peut changer au fil du temps. Un ajustage facile est possible sur les portes équipées de ferrures modernes. Lors de cette opération, il faut veiller à garantir une assise correcte de la paumelle et une répartition correcte des joints. Des vantaux parfaitement ajustés garantissent l'isolation phonique exigée ou attendue ainsi qu'une étanchéité optimale.

Vérifier la bonne assise et l'état d'usure de toutes les pièces de ferrure ayant une importance pour la sécurité. Seul un personnel spécialisé et formé est habilité à effectuer les opérations de réglage sur les ferrures, le remplacement de pièces ainsi que le décrochage et l'accrochage des vantaux de porte.

Ferme-portes
En raison des changements liés à la température et aux courants d'air, les ferme-portes doivent être ajustés au moins une fois par an. En fonction du type et de l'utilisation des portes battantes, les travaux de contrôle et d'entretien doivent être réalisés plusieurs fois par an.

Accordez une attention particulière aux points suivants:

- Vérification de la bonne assise et de l'état d'usure de toutes les pièces de ferme-porte ayant une importance pour la sécurité
- Contrôle du serrage correct des vis
- Vérification de la vitesse de fermeture
- Vérification de la souplesse de fonctionnement
- Respect des procédures de contrôle, de surveillance et de maintenance prescrites par la loi pour les ferme-portes avec fonction spéciale comme les installations avec dispositif de blocage.

Serrures de porte, garnitures et verrous à bascule
Contrôlez la souplesse de fonctionnement, la bonne assise et le bon fonctionnement des poignées, garnitures et tiges. Si nécessaire, graissez-les avec une graisse sans résine.

Bandes d'isolation et bandes coupe-feu
Contrôlez l'absence de dommages causés par des tiers sur les surfaces. Les bandes d'isolation endommagées doivent être remplacées par un spécialiste formé. Seuls les produits utilisés initialement doivent être utilisés.

Conseil

Utiliser exclusivement des produits de nettoyage et d'entretien qui ne portent pas atteinte à la protection anticorrosion des pièces de ferrure. Les produits suivants ont démontré leur efficacité:

- graisse ou huile exempte d'acide et de résine
- graisse Stauffer
- vaseline technique

Joint seuil
Effectuez un contrôle visuel du joint Planet. La pression de contact sur le sol doit intervenir seulement dans les deux derniers degrés avant la fermeture de la porte. Si nécessaire, les joints à lèvre doivent être remplacés. Cette opération ne fait pas partie de la garantie.

Joints
Vos portes vous donneront satisfaction tant que les joints de feuillure fonctionnent de manière irréprochable. Les joints modernes se composent d'un mélange de caoutchouc et de silicone qui garantit une longue durée de vie, une reprise élastique élevée et une étanchéité durable des portes.

Les joints endommagés ou déformés nuisent au bon fonctionnement de la porte et doivent systématiquement être remplacés. Si un joint est seulement sorti de la rainure, vous pouvez le réinserer dans sa rainure par simple pression avec le pouce, en commençant par la partie correctement insérée.

Faites attention à ne pas enduire les joints lors de travaux de rénovation et d'opérations de retouche. Ceci peut entraîner une perte immédiate de la reprise élastique des joints à lèvre. Les produits de nettoyage corrosifs réduisent la durée de vie du matériau et entravent la reprise élastique du joint.

Règles à respecter
Si la maintenance du produit n'est pas correctement effectuée, des dysfonctionnements à prévoir ou déjà existants peuvent ne pas être détectés ou seulement trop tardivement. Nous attirons votre attention sur les conséquences ou dangers décrits ci-dessus.

Les travaux de maintenance liés à une maintenance non effectuée sont à la charge du maître d'ouvrage et ne sont pas couverts par la garantie.

Des ferrures, ferme-portes ou autres pièces de porte défectueux doivent immédiatement être remplacés par un spécialiste.

Peintures et joints de scellement

Surface

Pour les portes qui donnent sur l'extérieur ou qui conduisent dans des pièces humides, un contrôle périodique de la surface est nécessaire, au moins une fois par an. En effet, ces portes peuvent souffrir des intempéries en raison des conditions climatiques (humidité et chaleur).

Les formes d'usure possibles peuvent se présenter comme suit:

- écaillage localisé de la peinture
- formation de fissures sur la surface
- décoloration ou farinage de la peinture

De tels dommages font partie des phénomènes d'usure normaux et doivent être supprimés dans les meilleurs délais par un spécialiste.

Ces phénomènes liés aux intempéries nuisent à la fonction protectrice de la surface qui forme une barrière contre l'humidité. En effet, le bois absorbe l'humidité et cette dernière peut entraîner une attaque fongique, ce qui accentuera encore la détérioration du bois. Contrôlez surtout les surfaces des portes extérieures pour vous assurer qu'elles sont exemptes de fissures ou d'impacts de grêle. Idéalement, faites appel à un spécialiste en portes ou à un peintre pour supprimer de tels défauts.

Joints de scellement

L'eau ne doit absolument pas pénétrer à l'intérieur des composants. Vérifiez les joints entre le cadre et la maçonnerie ou le verre et l'ouvrant pour détecter tout décollement du mastic d'étanchéité ou la présence de petites fissures. Adressez-vous au fournisseur de la porte si vous constatez des dommages ou des irrégularités.

Conseil pour les portes extérieures

La peinture extérieure ne doit pas être plus épaisse que sur le côté intérieur. Ceci permet d'assurer une parfaite fonction de diffusion de la vapeur. Sinon, il y a un risque de déformation des vantaux.

Soutien professionnel pour les travaux de maintenance et d’entretien

Pour la maintenance régulière et adaptée au produit, en particulier pour les portes de sécurité qui servent à la protection des personnes (protection incendie, protection contre l’effraction ou protection contre les rayonnements), nous vous conseillons de souscrire un contrat de maintenance.

En tant que spécialiste expérimenté dans le domaine des portes et éléments de porte, nous serions ravis d’effectuer pour vous cette prestation. Pour ce faire, il vous suffit de nous contacter au 041 624 90 90.

§ Remarque d’ordre juridique

L’exploitation en toute sécurité des portes et des éléments de porte relève de la responsabilité de l’exploitant.

La brochure d’information 628d de la CFST (Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail), directive 1511, est le document de base à cet effet.

Nous attirons également votre attention sur le fait que nous pouvons intervenir dans le cadre de la responsabilité conclue (durée de la garantie) seulement si la preuve d’une utilisation conforme peut être apportée. Ceci inclut l’actionnement délicat lors de l’ouverture des vantaux et leur verrouillage solide dans la position de fermeture.

Le bon fonctionnement et la souplesse de fonctionnement des éléments de porte, des portes et des portails doivent être contrôlés au moins une fois tous les deux ans, en fonction de l’usage.

Portes Frank. La sécurité d’accès totale.

Frank Türen AG
Bürgerheimstrasse 12
6374 Buochs

T 041 624 90 90
F 041 624 90 80

info@frank-tueren.ch
www.frank-tueren.ch